

# JAARVERSLAG 2019

## LHV-Huisartsenkring Zuidoost Brabant

---

De Huisartsenkring Zuidoost Brabant behartigt de belangen van de huisartsen in de regio en ondersteunt de LHV-/kringleden waar mogelijk. Dit wordt vormgegeven aan de hand van een jaarplan dat ieder jaar wordt opgesteld en ter goedkeuring wordt voorgelegd aan de leden. Dit jaarplan sluit aan bij het LHV jaarplan inclusief de daarbij benoemde prioriteiten. De ondersteuning vanuit het eigen kringbureau, het regiobureau Zuidoost Nederland en het landelijk LHV bureau in Utrecht wordt hierop afgestemd.

Bepaling van de prioriteiten voor 2019 is tot stand gekomen door het ophalen van thema's door een landelijke werkgroep bij kringen, Wadi, Lovah, landelijk bestuur en MT, medewerkers en stakeholders. De landelijke LHV ledenraad heeft deze vervolgens vertaald naar kaders en acties. Deze lijn is door de kring overgenomen in het regionaal jaarplan, ook om synergie te creëren binnen de vereniging. Uiteraard is daarnaast gewerkt aan continuering van lopende projecten en regionale ambities.

Dit jaarverslag is opgemaakt aan de hand van de benoemde hoofdthema's:

1. Tijd voor de patiënt – verlichten werkdruk
2. Kwaliteit
3. Krachtenbundeling
4. Belangenbehartiging



**LHV-Huisartsenkring  
Zuidoost Brabant**

*Strijp-Z*

*Tilburgseweg-West 100*

*5652 NP Eindhoven*

*085-0480009*

*huisartsenkringzob@lhv.nl*

*www.huisartsenkringzob.nl*

## Tijd voor de patiënt – verlichten werkdruk

### 1.a Arbeidsmarktproblematiek

In het kader van de Arbeidsmarktproblematiek huisartsen, heeft de kring, in samenwerking met zorggroep SGE, de afgelopen jaren een regionaal onderzoek uitgevoerd. Hierin zijn aanbevelingen gedaan.

In 2019 is opgepakt:

- Contacten met de Huisartsenopleiding Universiteit Maastricht en Nijmegen  
De kring heeft een halfjaarlijks overleg opgestart om dit (dreigend) probleem te bespreken en te kijken op welke wijze kan worden ingespeeld op toekomstwensen en -plannen van de studenten. Ook de onbekendheid van 3<sup>e</sup> jaars AIOs met regionale huisartsorganisaties en hun (ondersteunings)mogelijkheden is ter sprake gekomen. Praktische uitvoering hiervan in 2020.
- Mentorprogramma  
Een projectplan voor een mentorprogramma in Zuidoost Brabant is uitgewerkt. Subsidie hiervoor is aangevraagd en verkregen. Mentoren en mentees zijn geworven, evenals een procesfacilitator. (zie verder onder hoofdstuk 2.a – Kwaliteit). Het project loopt van september 2019 tot juni 2020.
- Participatie in landelijke werkgroep arbeidsmarktproblematiek  
De landelijke werkgroep heeft op basis van een probleemanalyse het huisartsentekort, en de mogelijke oorzaken daarvan, in kaart gebracht. Vervolgens is een plan van aanpak opgesteld. Zowel op operationeel als strategisch niveau (overleg met VWS en zorgverzekeraars).

Naast het huisartsentekort, is er ook sprake van een tekort aan ondersteunend personeel in de huisartsenpraktijk. Ook op dit vraagstuk wordt actie genomen, onder meer door deelname aan een regionale projectgroep samen met zorggroepen en HAP's, alsmede participatie in de landelijke projectgroep Arbeidsmarkt Ondersteunend Team.

### 1.b Achterstandsfonds

Na de herijking uitgevoerd in 2018, zijn de zogenaamde geïdentificeerde postcodegebieden met betrekking tot achterstandsgebieden uitgebreid. In de regio Zuidoost Brabant zijn veel meer postcodes aangemerkt als achterstandsgebied. Daarmee is ook het fondsbudget hoger dan voorgaande jaren. Huisartsen met achterstandspatiënten kunnen budgetaanvragen indienen voor activiteiten die passen binnen de doelstelling van het fonds. De stuurgroepen Eindhoven en Helmond beoordelen de aanvragen en kunnen budget toekennen, waarbij het aantal patiënten in de praktijk en op de geïdentificeerde postcodes hiertoe mede bepalend zijn.

In 2019 zijn met behulp van het fonds 2 verpleegkundig specialisten voor de duur van 1 jaar aangesteld kunnen worden in 2 gezondheidscentra. Doel was het kanaliseren van de zorgvraag en kwaliteit bevordering. Verder heeft een huisartsenpraktijk met financiële ondersteuning van het fonds extra capaciteit kunnen inzetten ten behoeve van het opstarten van zorgprogramma's. Voorts is de tolkenvergoeding voor alle huisartsen in de regio gehandhaafd. Door gebruik te maken van deze regeling is de inzet van een ad hoc tolkdienst gratis voor de huisartsenpraktijk.

## 1.c Administratieve lasten

Het LHV Overleg Team Huisartsen (OTH) CZ en VGZ voert gesprekken met zorgverzekeraars, waarbij de terugdringing van administratieve lasten een van de onderwerpen is. In de klankbordgroep van het OTH participeert kringbestuurder Misja Cremers.

Het kringbestuur heeft begin 2019 een (kennismakings)gesprek met de inkopers van zorgverzekeraars CZ en VGZ gevoerd. Een terugkerend onderwerp van gesprek, en frustratie, is het tekort aan ELV bedden. Dit onderwerp maakt ook deel uit van het aandachtsgebied van Precies! (= regionale aanpak knelpunten kwetsbare ouderen).

De herziene 'Handleiding Voorbehouden handelingen in de (wijk)verpleging & verzorging' voorziet in een belangrijk uitgangspunt: het terugdringen van administratieve lasten. Uitvoeringsverzoeken zijn alleen nog noodzakelijk bij voorbehouden handelingen, niet bij risicovolle handelingen. De kring heeft, samen met de HAP Oost Brabant en SHoKo, de raamovereenkomst Voorbehouden handelingen aangeboden aan VVT-organisaties in de regio. Hiermee wordt door partijen de verantwoordelijkheid genomen voor een zorgvuldige overdracht waarbij aan de wettelijke vereisten wordt voldaan. Kwaliteit wordt geborgd en partijen nemen ieder hun verantwoordelijkheid voor goede samenwerking in de zorg.

# Kwaliteit

## 2.a Mentorprogramma

Samen met de regio Oost Nederland is een mentorprogramma opgestart in Zuidoost Brabant. Onder begeleiding van een procesfacilitator worden mentoren aan mentees gekoppeld voor een traject van 9 maanden. Mentees kunnen worden geholpen met vragen over hun loopbaan, over hun werk-privé balans, over de balans tussen professionele betrokkenheid en afstand, over voor- en nadelen van neventaken, over de relatie met zorgverzekeraars, maar ook met vragen over hoe om te gaan met een klacht, en dergelijke. Er zijn in 2019 8 koppels gestart.

## 2.b Crisisbeheersing

Het HaROP (Huisartsen Rampen Opvang Plan) is in 2019 geactualiseerd. In mei is in samenwerking met de GHOR (Geneeskundige HulpverleningsOrganisatie in de Regio) een interactieve bijeenkomst over de crisisorganisatie in Zuidoost Brabant gehouden voor bestuurders van zorggroepen en huisartsenposten, Hagro-coördinatoren HaROP (HCH) en waarnemend huisartsen. De interesse was groot en de bijeenkomst was dan ook zeer goed bezocht. Eind 2019 hebben de meeste HCH's een vervolgtraining gevolgd, van het Netwerkcentrum, waarbij wat concreter in is gegaan op de bedoeling van de rol van HCH ten tijde van een infectieziekte uitbraak.

## 2.c ICT

- RZCC (Regionaal Zorg Communicatie Centrum)  
In het RZCC-bestuur zijn alle stakeholders uit de regio Zuidoost Brabant vertegenwoordigd. Kringbestuurder Christian de Groot zit met mandaat van de regionale huisartsenorganisaties in het RZCC-bestuur. Samen met de zorgverleners in de regio voert RZCC doorlopend diverse projecten uit om de uitwisseling van zorgcommunicatie te verbeteren. Ook levert RZCC dienstverlening voor het gebruik van ZorgDomein, Zorgmail, LSP.

Tijdens een kring themabijeenkomst over ICT in april is aandacht besteed aan het RZP (Regionaal Zorg Platform).

- **OPEN** (Online patiënteninzage in de Eerstelijns zorg)

Vanaf 1 juli 2020 moeten patiënten in Nederland kunnen beschikken over de eigen medische gegevens die zorgverleners van hen bijhouden. Dit met het idee dat mensen meer grip op hun gezondheid krijgen. Om deze online inzage mogelijk te maken in de eerstelijnszorg is, op initiatief van NHG, LHV en InEen, het vierjarige programma 'OPEN' opgezet. OPEN ondersteunt huisartsen en huisartsenorganisaties op praktische wijze zodat het plannen en invoeren van de benodigde ICT-aanpassingen goed kan verlopen. Daarmee worden zorgverleners geholpen om op tijd klaar te zijn voor de nieuwe wettelijke verplichtingen op het gebied van inzagerecht en gegevensbescherming, die vanaf 1 juli 2020 van kracht zijn.

Regionale coalities zijn gevormd; de kring vormt een coalitie met PoZoB.

Tijdens een kring themabijeenkomst over ICT in april is het programma OPEN uitgebreid aan de orde gekomen.

## 2.d Ondersteuning bij implementaties kaders, wetten, normen e.d.

- Het kringbureau fungeert als informatieschakel tussen het landelijk LHV bureau en de regionale leden en zorgt voor vertaling van landelijk beleid naar de regio. De kring zorgt ervoor dat nieuwe wetten en regelgeving onder de aandacht van de leden worden gebracht en zorgt ervoor dat ledenvragen adequaat worden beantwoord.
- De Kwaliteitsraad toetst op verzoek RTA's (Regionale Transmurale Afspraken) op basis van vooraf vastgestelde toetsingscriteria. De organisatie en structuur van de Kwaliteitsraad is besproken binnen het BNH (Bestuurlijk Netwerk Huisartsenzorg) met enige aanpassing van de te volgen procedure als gevolg. De Kwaliteitsraad heeft in 2019 de RTA's Lumbosacraal Radiculair Syndroom en Diep Veneuze Trombose getoetst en akkoord bevonden.

# Krachtenbundeling

## 3.a Samenwerking regionale huisartsenorganisaties

De kring vormt samen met de zorggroepen SGE, DOH, PoZoB, ELAN en met de huisartsenposten HAP Oost Brabant en SHoKo, het BNH. Doel is informatie delen en zorgdragen voor samenwerkingsefficiency. Regionale overkoepelende thema's worden besproken en waar mogelijk gezamenlijk opgepakt. In 2019 o.a. ICT (PGO, OPEN, RZCC), Regioprestatie, Arbeidsmarktproblematiek, Kwaliteitsraad – RTA's. Een nog doorlopend onderwerp is de Verkenning naar een ANW acute zorgketen voor kwetsbare ouderen. Door een extern bureau zijn verkenningsgesprekken gevoerd en is een rapportage uitgebracht. Op basis hiervan worden vervolgacties uitgezet.

### 3.b LHV-regiobureau Zuidoost Nederland



De kringbureaus Limburg, Nijmegen en Zuidoost Brabant vormen samen het LHV-regiobureau Zuidoost Nederland. Het regiobureau is sinds januari 2019 gehuisvest in Strijp-Z te Eindhoven. Door het samen huisvesten van de bureaumedewerkers kan er meer worden samengewerkt en kan men elkaar versterken. Door kennis, ideeën en ervaringen te delen, wordt er synergie gecreëerd en kan de kwaliteit van de dienstverlening worden verbeterd. De officiële opening van het regiobureau werd op 21 maart verricht door het onthullen van het LHV-logo op de adressenzuil van Strijp-Z door de 3 kringvoorzitters.

Ook kringbesturen halen de banden aan en bekijken waarop samengewerkt kan worden. Naast Limburg, Nijmegen en Zuidoost Brabant, neemt ook de kring Noord-Brabant Noordoost deel aan oriënterende gesprekken.

## Belangenbehartiging

### 4.a Ledencontact / communicatie

#### - Themabijeenkomsten



In het jaar 2019 zijn 3 themabijeenkomsten georganiseerd. In april met het thema ICT (OPEN, PGO), in juni met als thema Arbocuratieve samenwerking en in oktober met het thema Ouderenzorg met een presentatie van het programma Precies! en toelichting op het Zorgpad voor ouderen met niet-specifieke klachten op de SEH.

#### - HAweb

HAweb is hét online netwerk om met collega-huisartsen in het hele land kennis uit te wisselen en om online samen te werken in groepen. Conform afspraak in de Ledenraad wordt dit platform ook gebruikt voor ledenpeiling en besluitvorming, zodat ieder lid persoonlijk zijn of haar stem kan laten horen. Het kring jaarplan 2019 met bijbehorende begroting en contributievoorstel is gepubliceerd op HAweb en na een reactietermijn vervolgens vastgesteld. Op HAweb worden ook actualiteitenblogs van het kringbestuur geplaatst en is er ruimte voor ledenblogs.

#### - Insert De Dokter

Bij de januari editie van De Dokter, het ledenblad van de LHV, is een speciale insert Zuidoost Brabant gevoegd. Een 4 pagina's tellende bijlage met een terugblik door het kringbestuur op 2018 en een vooruitblik op 2019. Verder 2 interviews; met collega huisartsen Jacqueline Bleiker en Odette Herijgers, waarbij Jacqueline haar ervaringen als scheepsarts deelde en Odette verhaalde over haar vrijwilligerswerk in vluchtelingenkamp Moria op Lesbos.

- Hagro bezoeken

Kringbestuurders hebben op aanvraag begin 2019 2 Hagro's bezocht. Het even tijd vrijmaken voor elkaar was verhelderend en prettig. Daarnaast heeft een kringbestuurder een informatiebijeenkomst voor zorgverleners te Best bijgewoond voorafgaand aan een onderzoek door de Inspectie voor de gezondheidszorg.

#### 4.b Wagro

De Wagro heeft in 2019 een viertal nascholingsbijeenkomsten georganiseerd in samenwerking met KOH. Onderwerpen als Chronische nierschade, Herregistratie eisen, Spoed in de palliatieve zorg en 'Serious game' (praktijkbeoordeling) werden onder de loep genomen. Kringbestuurder en tevens Wagro-voorzitter Aniek Nietsch, neemt sinds het najaar deel aan de BNH-bijeenkomsten om zodoende de stem van de grote groep waarnemende huisartsen in te brengen in dit regionaal overleg.

#### 4.c Zorgverzekeraars

Kringbestuurder Misja Cremers heeft zitting in de klankbordgroep van zowel VGZ als CZ. De klankbordgroep zorgt voor regionale input voor de contracten. Ook vindt afstemming plaats met het LHV OTH (Overleg Team Huisartsen).

Een informatiebijeenkomst van VGZ over de contractering 2020 heeft voorafgaand aan de kring themabijeenkomst in oktober plaatsgevonden.

#### 4.d Regioprestaties

Voor 2018-2019 is met de zorgverzekeraars VGZ en CZ een regioprestatie afgesproken bestaande uit 2 delen: Wijkgerichte samenwerking en Palliatieve zorg. Eind 2019 zijn voor de evaluatie van het onderdeel Wijkgerichte samenwerking middels een enquête de resultaten verzameld en verwerkt. Het resultaat is erg positief te noemen.

Dit geldt ook voor de ervaringen met het onderdeel Palliatieve zorg. Alle betrokken partijen zijn voorstander van voortzetting van de kwalitatieve ontwikkeling op het gebied van palliatieve zorg. Helaas is het niet mogelijk gebleken om de financiering van de prestatie op dezelfde wijze voort te zetten. Zorgverzekeraars zien de prestatie als onderdeel van het regioplan, tot stand gekomen na een regioanalyse in samenwerking met DSP (DOH, SGE en PoZoB). Financiering loopt via de zorggroepen. De kring heeft gepleit voor handhaving van de procedure van voorgaande jaren, dus voor een addendum bij de Individuele Overeenkomst en financiering rechtstreeks aan de huisarts. Helaas zonder resultaat. Dat heeft de kring doen besluiten haar rol als regievoerder c.q. kartrekker los te laten.

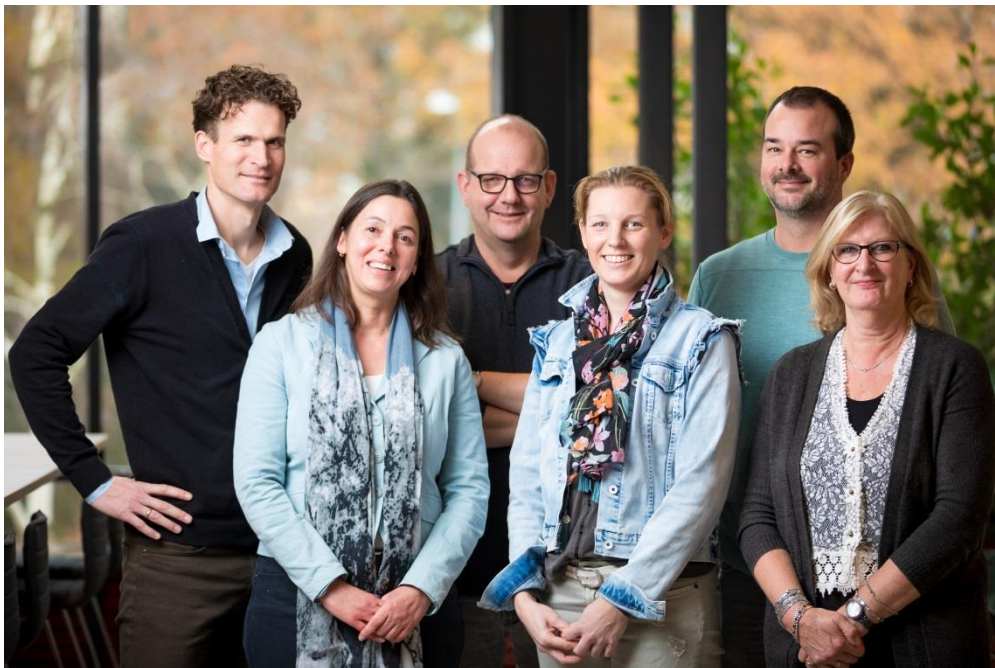
#### 4.e Structurele deelname aan besturen en overleggremia

In de volgende gremia is de kring vertegenwoordigd door kringbestuurders en/of -medewerkers:

- ROAZ (Regionaal Overleg Acute Zorg)
- Kennis Platform crisisbeheersing
- Coördinatieorgaan GHOR
- Crisisteam Oost Brabant
- Stuurgroep Netwerk Palliatieve Zorg
- RZCC
- Klankbordgroep zorgverzekeraars VGZ / CZ
- BNH
- LHV LedenRaad
- Wagro Zuidoost Brabant
- Transvorm (RAAT)
- HaCa



- Samenwerkingsverband zonder verblijfsstatus
- Stuurgroep regioprestatie
- Stuurgroepen Achterstandsfonds Zuidoost Brabant (Eindhoven, Helmond)
- Landelijk overleg achterstandsfondsen
- Landelijke werkgroep Arbeidsmarkt Ondersteunend Team



#### **Kringbestuur en -medewerkers**

*v.l.n.r. Christian de groot, Berdien van den Heuvel, Misja Cremers, Anoeck Nietsch, Maurits Westein, Marja van Doremalen*