

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
0	Activeren crisisteam	<i>Crisisteam</i>	4.1
0	Check op actualiteit van HaROP Deel B Infectieziekten en communicatieplan	<i>Crisisteam</i>	1.9
0	Activeren HaROP Deel B Infectieziekten	<i>Crisisteam</i>	4.1
0	Overlegstructuur en strategie bepalen	<i>Crisisteam</i>	5.3
0	Vervangers crisisteam benoemen	<i>Crisisteam</i>	5
0	Secretariële ondersteuning benoemen	<i>Crisisteam</i>	5
0	Communicatiestrategie bepalen, waaronder communicatiemiddelen	<i>Crisisteam</i>	10.3
0	Mediatraining voor crisiscoördinatoren en andere personen die zijn aangewezen om de pers te woord te staan	<i>Crisisteam</i>	10.8
0	Crisis e-mailadres activeren: crisisteam@shoko.nl en info@hapoostbrabant.nl	<i>SHoKo / HOB</i>	10.4
0	Check op bestand e-mailadressen Huisartsenkring en Huisartsenpost	<i>Huisartsenkring SHoKo / HOB *</i>	
0	Kringbestand naast SHOKO en CHP bestanden leggen om huisartsen te traceren die niet bij een HAP zijn aangesloten	<i>Huisartsenkring SHoKo / HOB *</i>	
0	Afspraken maken met de GHOR/GGD over het verstrekken van e-mailadressen (juridisch aspect)	<i>SHoKo / HOB</i>	10
0	Landelijke communicatiestrategie nagaan	<i>Huisartsenkring SHoKo / HOB</i>	10.7
0	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Huisartsenkring</i>	10.3
0	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>SHoKo / HOB</i>	10.3
0	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.6
0	Afspraken maken met de GHOR over mediawatching	<i>Crisisteam</i>	10
0	Toezenen informatie aan huisartsen: inclusief taakkaarten, crisiscommunicatiestructuur en (geen) mediacontacten	<i>SHoKo / HOB</i>	bijlage 1 bijlage 5
0	Inventariseren wie als CCH optreedt namens welke Hagro	<i>SHoKo / HOB</i>	6.1
0	Check op overzicht CCH's en hun vervangers + GSM-nummers + actualiteit e-mailadressen	<i>Crisissecretariaat</i>	6.1
0	Organiseren informatieavond voor CCH's taken, verantwoordelijkheden, bevoegdheden en invullen monitor	<i>SHoKo / HOB *</i>	6.2
0	Toezenen informatie aan CCH: inclusief taakkaarten, crisiscommunicatiestructuur en (geen) mediacontacten	<i>SHoKo / HOB</i>	bijlage 1 bijlage 5
0	Afspraken maken over wijze en frequentie van communiceren met CCH's	<i>Crisisteam</i>	6.2
0	Doorgeven aan de GHOR wie contactpersonen zijn voor de huisartsenzorg in de regio	<i>Crisisteam</i>	3.3
0	Doorgeven aan de huisartsenzorg wie contactpersonen zijn voor de GHOR en hoe deze bereikbaar zijn	<i>GHOR</i>	3.3

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

0	Deelname aan Coördinatieorgaan	(Huisartsenkring) SHoKo / HOB *	3.1
0	Check op juiste crisiscoördinatoren 2e lijn: en contactpersonen voor de huisartsenzorg in de regio aan hen doorgeven	GHOR	3.2
0	Beleid bepalen tav beschermende middelen (nav landelijk advies)	Crisisteam	5.2
0	Beleid bepalen tav bestellen beschermende middelen (nav GGD-advies)	Crisisteam	5.2
0	Communicatie uitvoeren over logistiek traject voor verspreiding en implementatie beschermende middelen huisartspraktijken	Huisartsenkring	
0	Logistiek en communicatie m.b.t. verspreiding en implementatie beschermende middelen huisartsenpost	SHoKo / HOB	
0	Beleid bepalen tav infectiepreventiemiddelen (nav landelijk advies)	Crisisteam	5.2
0	Communicatie uitvoeren over logistiek traject voor verspreiding infectiepreventiemiddelen	Huisartsenkring	5.2
0	Logistiek en communicatie m.b.t. verspreiding infectiepreventiemiddelen	SHoKo / HOB	5.2
0	Inzicht verkrijgen in 'verborgen' capaciteit: hidha's, aio's, externe waarnemers en oud-huisartsen	SHoKo / HOB	7.3
0	Samenstellen van overzicht van de huisartsen (inclusief HIDHA's en waarnemers) van de Hagro's met GSM-nummers van de eigen HAGRO	CCH	7.3
0	Inventarisatie onder praktijkmedewerkers over bereidheid om in een andere praktijk of post te werken	Huisarts	8.2
0	Besluit nemen of keuzemogelijkheid voor infectieziekten in de telefoon wordt geactiveerd	SHoKo / HOB	9.2
0	Advies geven over instellen antwoordapparaat (+ voorbeeldtekst) aan huisartsen in de dagpraktijken	Huisartsenkring	7.2
0	Landelijke richtlijnen interpreteren en advies uitbrengen aan de huisartsen	Crisisteam	5.2
0	Vorbereiden van de monitor op de website LHV en HAP	Huisartsenkring	
0	Huisartsen informeren over het belang van een goede financiële crisisadministratie	Huisartsenkring	13
0	Financiële crisisadministratie inrichten	Huisarts	13 en bijlage 12
0	Monitor invullen (op verzoek van crisisteam via email)	Huisarts	7.4
0	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit eigen Hagro (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	CCH	6.2
0	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit ontvangen vanuit de CCH's (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	Crisisteam	5.2
0	Monitorinformatie beschikbaar stellen aan de GHOR	Crisisteam	bijlage 6
0	Medewerkers informeren: verlofbeleid, ziek- en hersteldmelding en (opgelegde) bereidheid om ingezet te worden op een andere praktijk en/of post	Huisarts	8.2
0	Beleid bepalen of patiëntenstromen gesplitst gaan worden in stadium 1 en 2 en zo ja, welke ruimte voor welke patiëntenstroom geschikt is	HCH	6.2

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

0	Afspraken maken over huisartsenzorg in niet-congruente gemeenten	<i>Crisisteam</i>	1.7	
0	Beleid bepalen hoe de patiënten verdeeld kunnen worden naar collegapraktijken binnen de Hagro (met in achtneming welke praktijken hiervoor ook geschikt zijn)	<i>CCH</i>	6.2	
	Hagro's laten inventariseren naar welke grote centra huisartsen zouden kunnen gaan uitwijken indien nodig	<i>CCH</i>	6.2	
0	Binnen huisartsenpost beleid bepalen hoe met patiëntstromen wordt omgegaan.	<i>SHoKo / CHP</i>	9.3	
0	In alle stadia: minimaal 2 maal per dag controleren van de mail op berichten van de CCH en van het crisisteam	<i>Huisarts</i>	7.2	
0	Dagelijks controle op volle mailbox	<i>Huisarts</i>	7.2	
0	Begeleiden en desgewenst coördineren en contact onderhouden met CCH's en het managementteam Huisartsenpost en zorgt ervoor dat tactische advisering plaatsvindt	<i>Crisisteam</i>	bijlage 3	
0	Analyseren en beoordelen van de crisissituaties op basis van aangeleverde en gevraagde informatie	<i>Crisisteam</i>	bijlage 3	
0	Begeleiden en desgewenst coördineren van de opschaling en afschaling	<i>Crisisteam</i>	bijlage 3	
0	Verstrekken van gestructureerde, eenduidige en kernachtige informatie aan huisartsen, de HCH's en het managementteam Huisartsenpost	<i>Crisisteam</i>	bijlage 3	
0	Onderzoeken van de mogelijkheid om extra posten in te richten in de omgeving Gemert en Someren	<i>SHoKo / HOB</i>		
0	Contact opnemen met verpleegtehuis in Bladel als besloten wordt gebruik te maken van de Dokterspost in het verpleeghuis	<i>SHoKo</i>		
0	RAV-C4M verzoeken een plan van aanpak te maken ter voorkoming van tekorten aan chauffeurs	<i>SHoKo / HOB</i>		
0	Controleer of de telefoon doorgeschakeld kan worden naar een ander nummer. Als dit niet kan, dan moet er een antwoordapparaat worden ingezet met een duidelijk verstaanbare boodschap. Zonodig contact opnemen met uw centralebeheerder of telecomaandbieder, voor technische middelen om de telefonische druk te verminderen	<i>Huisarts</i>	7.2	
0	Check op kritische processen	<i>SHoKo / HOB</i>		
0		<i>Huisarts</i>		
0		<i>SHoKo / HOB</i>		
		- borgen salarisadministratie	<i>Huisarts</i>	
0		<i>SHoKo / HOB</i>		
0		- borgen ICT-processen	<i>Huisarts</i>	
0		<i>SHoKo / HOB</i>		
0		- aandacht voor extra schoonmaak	<i>Huisarts</i>	
0		<i>SHoKo / HOB</i>		
0		- afspraken maken met leveranciers over de continuïteit van levering	<i>Huisarts</i>	

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

0	- nadenken over eventuele beveiliging huisartsenpost	<i>SHoKo / HOB</i>	
0	- nadenken over eventuele beveiliging praktijken	<i>Huisarts</i>	
0	- aandacht voor chauffeurs (visite rijden)	<i>SHoKo / HOB</i>	

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
1	Monitor invullen	<i>Huisarts</i>	7.4
1	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit eigen Hagro (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>CCH</i>	6.2
1	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit ontvangen vanuit de CCH's (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>Crisisteam</i>	5.2
1	Monitorinformatie ter beschikking stellen aan de GHOR	<i>Crisisteam</i>	bijlage 6
1	Deelname aan Coördinatieorgaan	<i>(Huisartsenkring) SHoKo / HOB</i>	3.1
1	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Huisartsenkring</i>	10.3
1	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>SHoKo / HOB</i>	10.3
1	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.6
1	Spreek binnen de Hagro de waarneming af	<i>CCH</i>	6.2
1	Extra hygiëne maatregelen treffen op post en praktijk	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Onderzoeken hoe extra arbeidskrachten voor telefoon te verkrijgen met voldoende kwaliteiten	<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Mogelijke start regieartsen en medisch centralisten	<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Optie: gepensioneerde huisartsen benaderen om diensten te verzorgen op Huisartsenpost	<i>SHoKo / HOB</i>	7.3
1	Optie: telefoontjes inzake infectieziekte kunnen gescheiden worden van reguliere telefoontjes dmv keuzeknop: mogelijkheden bekijken voor bemanning telefoon	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Optie: artsen met twijfelachtige symptomen van infectieziekte kunnen eventueel in een separate ruimte telefonische consulten verzorgen	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Optie: een apart inloopspreekuur kan ingesteld worden voor infectieziektepatiënten	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Optie: achterwachtartsen kunnen actief ingezet worden tijdens infectieziekteperiode	<i>SHoKo / HOB</i>	9.2
1	Afstemming binnen de Hagro: plannen van mogelijke extra overleg momenten	<i>CCH</i>	6.2
1	Onderzoeken mogelijkheden uitbreiden telefonische capaciteit en werkplekken	<i>Huisarts</i>	7.2
1		<i>SHoKo / HOB</i>	9.2

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

1	Uitstellen van uitstelbare zorg: afbellen van reeds bestaande afspraken voor zowel huisarts als assistente/POH spreekuur	<i>Huisarts</i>	7.2	
1	POH kan ten tijde van schaarste assistent taak krijgen: één van de maatregelen om zo lang mogelijk zorg te kunnen leveren vanuit de eigen praktijk is het uitstellen van uitstelbare zorg; hierdoor zal er vooral voor de POH veel tijd vrijkomen	<i>Huisarts</i>	8.2	
1	Herbeoordeling instructie voor triage door assistenten/POH aan telefoon: hanteer NHG-telefoonwijzer als triage richtlijn (laatste update op NHG-website)	<i>Huisarts</i>	8.2	
1	Werkdagen uitbreiden voor assistent/POH en arts indien mogelijk: inventariseer mogelijkheid tijdelijke uitbreiding uren	<i>Huisarts</i>	8.2	
1	Geen spreekuur assistentes en POH's: afzeggen spreekuur	<i>Huisarts</i>	8.2	
1	Instellen van 'schoon' spreekuur voor kwetsbare patiënten zonder infectieziekte(verschijnselen):	<i>Huisarts</i>	7.2	
1		1 Selectie van de 'schoone' patiënten	<i>Huisarts</i>	7.2
1		2 Aandacht voor hygiëne in de praktijk: Advies: dagelijks 2 maal praktijk schoonmaken (zie www.rivm.nl).	<i>Huisarts</i>	7.2
1		3 Beschikbaarheid van papieren wegwerphanddoekjes voor arts en patiënt. Papierenzakdoekjes in wachtkamer? Zie hand- hoesthygiëne advies RIVM	<i>Huisarts</i>	7.2
1		2 Geef elke ziek- en betermelding door aan de CCH	<i>Huisarts</i>	7.2

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
2	Monitor invullen	<i>Huisarts</i>	7.4
2	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit eigen Hagro (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>CCH</i>	6.2
2	Actueel inzicht in beschikbare capaciteit ontvangen vanuit de HCH's (via monitoringsinstrument) interpreteren en beoordelen	<i>Crisisteam</i>	5.2
2	Deelname aan Coördinatieorgaan	<i>(Huisartsenkring) SHoKo / HOB</i>	3.1
2	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenkring	<i>Huisartsenkring</i>	10.3
2	Vorbereiden aanpassingen website Huisartsenpost	<i>SHoKo / HOB</i>	10.3
2	Vorbereiden communicatie voor huisartsen	<i>Crisisteam</i>	10.4
2	Vorbereiden communicatie naar patiënten	<i>Crisisteam</i>	10.6
2	Hagro overstijgende samenwerking		
2	Beschikbaar personeel wordt zo efficiënt mogelijk ingezet in de Hagro	<i>Huisarts</i>	8.3
2	Assistentes en POH's kunnen, in onderling overleg, mogelijk in een andere praktijk binnen de Hagro worden ingezet	<i>Huisarts</i>	8.3
2	Beschikbaar personeel wordt zo efficiënt mogelijk ingezet in de Hagro	<i>CCH</i>	6.2
	CCH heeft overzicht wie voor welke huisarts waarneemt	<i>CCH</i>	6.2
2	Huisarts heeft te weinig personeel om de praktijk open te houden	<i>CCH</i>	6.2
2	1 Informeer de CCH over tekort aan ondersteunend personeel.	<i>CCH</i>	6.2
2	2 CCH heeft overzicht en kan evt. verschuivingen begeleiden.	<i>CCH</i>	6.2
2	3 Praktijk krijgt ondersteuning vanuit Hagro of praktijk wordt gesloten en huisarts gaat waarnemen	<i>CCH</i>	6.2
2	Huisarts meldt zich ziek	<i>Huisarts</i>	7.5
2	Huisarts geeft ziekmelding door aan CCH	<i>Huisarts</i>	7.5
2	CCH en huisarts bekijken samen of praktijk toch open blijft en of er wordt waargenomen of dat praktijk sluit	<i>Huisarts</i>	7.5
2	Huisarts meldt zich ziek	<i>CCH</i>	7.5
2	CCH en huisarts bekijken samen of praktijk toch open blijft en of er wordt waargenomen of dat praktijk sluit	<i>CCH</i>	7.5
2	Praktijk wordt gesloten	<i>Huisarts</i>	9.3
2	Huisarts stelt antwoordapparaat in met verwijzing naar praktijk die waarneemt en zet bericht op de website (controleert bandje)	<i>Huisarts</i>	7.2

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

2	Praktijk wordt gesloten	<i>CCH</i>	6.2
	CCH bekijkt in overleg met de huisarts of het overige personeel elders in de Hagro kan worden ingezet	<i>CCH</i>	6.2
	CCH informeert crisisteam van sluiting praktijk in de Hagro en welke praktijk de diensten overneemt	<i>CCH</i>	6.2
2	Patiëntenstromen proberen te scheiden: optie: infectieziektepatiënten naar een bepaalde praktijk laten gaan of een schoon spreekuur instellen	<i>Huisarts</i>	7.2
2		<i>SHoKo / CHP</i>	9.3
2	Voorkomen dat het verzuimpercentage stijgt: optie: bij een bepaald verzuimpercentage kunnen infectiepreventiemiddelen door personeel en huisartsen preventief ingenomen worden om meer ziektegevallen te voorkomen, als dit medisch gezien nuttig wordt geacht.	<i>Huisarts</i>	7.2
2		<i>SHoKo / HOB</i>	9.3
2	Capaciteit Huisartsenpost op peil houden	<i>SHoKo / HOB</i>	9.3
	1 Uitbreiden telefonische capaciteit incl. bemanning en werkplekken	<i>SHoKo / HOB</i>	9.3
	2 Indien nodig uitbreiden capaciteit inzet huisartsen op de Huisartsenpost, d.m.v. extra diensten	<i>SHoKo / HOB</i>	9.3
2	Binnen de Hagro wordt zorg geboden vanuit de aangewezen praktijken	<i>HCH</i>	6.2
	1 CCH heeft overzicht welke praktijken operationeel zijn en welk personeel daar werkt en nog beschikbaar is	<i>HCH</i>	6.2
	2 CCH heeft overzicht wie voor welke huisarts waarneemt	<i>HCH</i>	6.2
2	Hagro kan zorg niet meer leveren: zorg wordt Hagro-overstijgend aangeboden binnen de regio	<i>Crisisteam</i>	5.2
	1 Optie: Hagro's nemen voor elkaar waar. Crisisteam wijst indien nodig en in overleg Hagro's aan die voor elkaar waarnemen	<i>Crisisteam</i>	5.2
		<i>SHoKo / HOB</i>	9.3
2	Samenwerking met de huisartsenpost		
	Huisartsenpost onderzoekt mogelijkheden, onder welke voorwaarden en tot welke capaciteit zij eventueel tijdens de dagsituatie enkele of meerdere Hagro's telefonisch kan ondersteunen, zodat gehele opschaling naar stadium 3 voorkomen of uitgesteld kan worden	<i>SHoKo / HOB</i>	9.3

2019 geupdate HaROP Deel C Infectieziekten Oost Brabant

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
3	Besluit tot opschaling naar 24 uurszorg	<i>Crisisteam</i>	9.4
3		<i>GHOR</i>	9.4
3	Communicatie via de CCH naar alle huisartsen dat stadium 3 ingaat (mail)	<i>Crisisteam</i>	9.4
3	Beschikbaar stellen overzicht van personeel (ziek en beschikbaar) aan crisisteam	<i>CCH</i>	6.2
3	(Alle) praktijken worden gesloten	<i>Huisarts</i>	9.4
3	Alle visites en consulten worden behandeld als passanten	<i>Huisarts</i>	9.4
3	Inzake verwijzing: antwoordapparaten inspreken met standaard tekst of doorschakelen	<i>Huisarts</i>	9.4
3	Dossiers toegankelijk maken voor centrale behandelpunten	<i>Huisarts</i>	9.4
3	Inventarisatie maken en monitoren regionaal beschikbaar personeel	<i>Crisisteam</i>	5.2
3	Open stellen collegiaal nummer voor ziek- en betermeldingen van personeel	<i>Crisisteam</i>	5.2
3	Regelen inrichting van de centrale opvangpunten; de bepaling van de locatie en de inrichting ervan is de verantwoordelijkheid van de GHOR en Gemeenten, al dan niet middels een noodverordening	<i>GHOR</i>	9.4
3	Technische ondersteuning bij telefonie / inrichting callcenter	<i>GHOR</i>	9.4
	Afspraken maken met de GHOR in het kader van openbare orde en veiligheid (beveiliging en transport)	<i>Crisisteam</i>	9.4
3	Centraal dienstrooster wordt opgesteld: de huisartsen (en overig praktijkpersoneel) worden dan geacht volgens dit dienstrooster te gaan werken	<i>Crisisteam</i>	9.4

Stadium	Actie	Verantwoordelijk	Hfd.
afschaling en evaluatie	Afschaling doorgeven aan het Crisisteam	<i>GHOR</i>	11
	Huisartsen informeren over de afschaling	<i>Crisisteam</i>	11
	Huisartsen informeren over 'na-effecten'	<i>Crisisteam</i>	11
	Eventueel verzoek tot verkrijgen van informatie (bevolkingsonderzoek) in overleg met het Crisisteam	<i>GHOR</i>	11
		<i>GGD</i>	11
	Evaluatie van het proces	<i>Crisisteam</i>	11
	Evaluatierapportage samenstellen	<i>Crisisteam</i>	11
	Deactiveren van het Crisisteam	<i>Crisisteam</i>	11
	Eventueel aanpassen HaROP Infectieziekten	<i>Huisartsenkring / SHoKo / HOB</i>	11

* De verantwoordelijken *Huisartsenkring/SHoKo/HOB* zijn de leden van het crisisteam vanuit de betreffende organisatie